

# ありがとうエピソード

## Thank you!

「患者様から」「職員さんから」「同僚から」  
就業先での様々な“ありがとうエピソード”が  
届きました！！

To. 医事G総合受付 中島さん・小野さん

患者様の診断書作成で困っていた所、丁寧に対応頂き、また、こちらが慌だくしていたことに気づいたのか、優しい声かけもしてもらいました。忙しい時間に相談に行ってもかかわらず、お二人が丁寧にかつ、迅速に相談対応頂き、患者様家族にも早いタイミングで相談連絡できる結果となりました。

いつも忙しそうにされているお二人ですが、それを感じさせない相手への心配り、見習いたいと思いました。本当にありがとうございます。これからもよろしくをお願いします。

(近畿・中部エリア/トヨタ記念病院)



久しぶりにお会いした入院患者さんにご挨拶したところ、「覚えていてくれてうれしい、ありがとう」と言っていたいただきました。(林さん)

(九州エリア/小倉記念病院)

面会禁止のため病棟で荷物の受け渡しを行うのですが、その際にいつも患者さんから「ありがとう」「助かります」と声をかけてくださいます。少しでも患者さんのお役にたっているのだなとうれしくなります。これからも笑顔で頑張ります。(岡部さん)

(九州エリア/小倉記念病院)

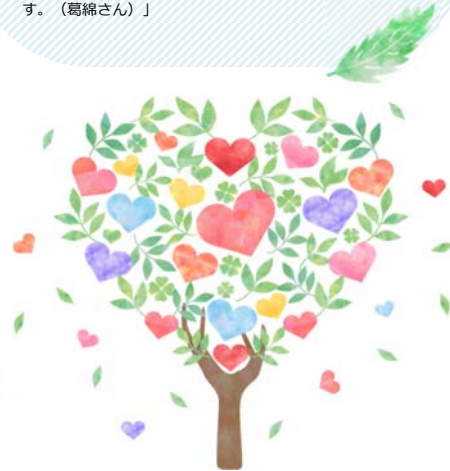
飯山赤十字病院でメディカル・プラネットの  
スタッフ2名が表彰されました！！

病院職員さんの推薦によって選ばれる、「さりげなく患者サービスしてくれている職員」に、リハビリテーション受付で働く2名が表彰されました。

<表彰されたスタッフからのコメント>

「リハビリは顔なじみになる患者さんも多いです。一人一人大事に対応したからでしょうか？(平岡さん)」

「現場が華やかになればと、自宅からお花を持ってきて飾ったりしていました。そういった事を見てくれたようです。(葛綿さん)」



ワタキューグループ 笑顔とありがとうプロジェクト

vol.2

January 2022

# ありがとう通信

- ・ 牧野社長ご挨拶
- ・ エリア別取組みレポート
- ・ スマイル川柳 優秀賞作品
- ・ ありがとうエピソード
- ・ SDGsの取り組み

社員の皆様、あけましておめでとうございます。新型コロナウイルスへの警戒が継続する中、日常の業務誠にありがとうございます。改めて感謝申し上げます。  
私、2021年7月に社長に就任させていただきました牧野 智(まさの さとし)と申します。「笑顔」と「ありがとう」を忘れず精一杯業務に邁進していく所存です。どうぞよろしくお願ひ申し上げます。

最後に私の自己紹介をさせていただきますが、1962年生まれの59歳で出身は四国の徳島県です。1985年に綿久寝具(現ワタキューセイモア)に入社。東京支店、名古屋支店、近畿支店、東北支店に勤務。綿久リネン(株)にも3年ほど勤務しました。趣味は、ゴルフを少々、標高1,000m前後の山登りを年5~6回程度、月2~3冊の読書というところです。埼玉県在住で品川の本社まで1時間30分ほどの通勤時間です。初めての電車通勤をしています。

当社においても社員数が約2,400人に上ります。(グループ合計では約10万人)勤めて良かったと思える会社にしていくために、ワタキューグループ基本方針の遵守を改めてお願ひ申し上げます。「お客様には仕事をさせて頂いている」、「会社のみなさんには働いて頂いている」という気持ちを常に持ちながら業務を行うことが出来れば自然と「笑顔」と「ありがとう」が溢れるようになるのではないのでしょうか。「笑顔」は人間関係を円滑にするだけでなく自身が楽しんで仕事が出来ようになり新しい事に挑戦しようという意欲も湧いてくるという効果も有るようです。社員全員で働きやすい職場を作って行きましょう。

株式会社メディカル・プラネット  
代表取締役社長 牧野 智



先日、北九州営業所のみなさんと北九州市にある「血倉山」へ登山に行ったときのお写真。

## メディカル・プラネット × SDGsの取り組み



みなさん、ニュース記事や街中・企業看板等で、右記のイメージを見たことがあるかと思いますが。これは、SDGs(エスディーゼーズ)という国連加盟国のよる「2016年から2030年までに達成すべき世界共通目標」のことで、日本語では、「持続可能な開発目標」という意味になります。

SDGsには、上記イメージ図のカラフル枠ひとつひとつに大きな目標項目があり、全部で17個あります。それぞれには具体的なターゲットも設定されています。

メディカルプラネットSDGs広報誌『SDGs Compass』  
がこちらから読めます！



当社は2021年7月より社会貢献の一環で取り組みをはじめました。当社は、

- 4. 質の高い教育をみんなに
- 5. ジェンダー平等を実現しよう
- 8. 働きがいも経済成長も

という3つの目標に取り組みを始めていて、担当社員の胸には下記のようなカラーサークルバッジがついています。

みなさんのそれぞれの職場で、SDGsに関わるような取り組みを始めてみてはいかがでしょうか？  
もし始めている・こんなことをやっている！ということがあれば、是非ご紹介ください！



『ありがとう通信』は  
WEBサイトからも  
チェックできます!!



メディカル・プラネット



# エリア別 取組みレポート

2021年7月に初めての取組みレポートを掲載し、半年が経過しました。前回は、東邦大学医療センター大橋病院、つかぐち病院、小倉記念病院それぞれの病院での「笑顔とありがとう」の素敵な取組みを教えていただき、実際に働くスタッフの方たちの様子が垣間見え、取組みが各地に広がっていることが実感できました。そこで今回は第二弾ということで、関東エリアは武蔵小杉病院、近畿中部エリアはルーセントクリニック、九州エリアはくまもと森都総合病院を取材してきました♪

## 関東エリア Kanto area

### 📍 日本医科大学 武蔵小杉病院 (神奈川県川崎市)

令和3年9月に新病院をオープンしたばかりの武蔵小杉病院です。メディカル・プラネットでは、外来全般の医事業務を請負っており、現在約30名のスタッフが勤務しています。リニューアルで院内レイアウトが変わり、外来・各科との連携もスムーズになりました。

#### 「ありがとう」の取組み

開放感あふれる明るい空間にリニューアルした新病院は患者様が大変喜ばれております。その一方、オープンから数ヶ月経ったとはいえ、旧病院との違いに戸惑われる患者様もまだまだいらっしゃいます。外来では積極的な声掛けを意識し、少しでも患者様の不安を取り除き、笑顔になっていただけるような病院を目指しスタッフ一同、日々業務に励んでおります。

また、総合案内前には人型ロボットのペッパー君も患者様をご案内！特に小さなお子様に大人気で、いつも可愛い笑顔に囲まれています♪

#### 【病院の特徴】

昭和12年に開設されて以来、武蔵小杉エリアの地域とともに歩んできた『日本医科大学武蔵小杉病院』は令和3年9月、隣接地に新病院をオープン。病院の強みであり、地域のニーズも高い周産期・小児・救急・周術期の医療を強化し、高度医療を提供する地域のための病院として更に親しまれ頼られる病院へと進化しました。また、屋上にはヘリポートを設置し、川崎市南部をカバーする災害拠点病院等としての役割強化に努めています。病床数は372床。



## スマイル川柳 優秀賞作品

テーマ「大切な誰かを笑顔にする川柳」

7.8月に作品募集、9月に掲載・投票を行いました「スマイル川柳」。応募作品124点にたくさんの投票を頂き無事終了しました。優秀賞の12作品は、2022年度の卓上カレンダーへ掲載の他、豪華エコバックを進呈。また、作品を応募頂いた方全員には、参加賞をお送りしました。ご参加いただいた皆様、ありがとうございました。

<p>👉 通りがけで、どうせ笑すなら、笑いなむ</p> <p>（関東エリア 平野裕子）</p>	<p>👉 笑顔なら、私にも出来る、地方産</p> <p>（九州エリア 谷川香美）</p>	<p>👉 マスク越し、目を見て挨拶、いい笑顔</p> <p>（近畿中部エリア 田中里美）</p>	<p>👉 新人の、明るい声に、場がなごむ</p> <p>（近畿中部エリア 大場直子）</p>	<p>👉 マスク越し、目で見えよう、笑顔</p> <p>（関東エリア 松尾政孝）</p>	<p>👉 スマイルと、ありがたりの、神コラボ</p> <p>（九州エリア 川口愛）</p>	<p>👉 笑顔なら、私にも出来る、地方産</p> <p>（九州エリア 谷川香美）</p>	<p>👉 マスク越し、目を見て挨拶、いい笑顔</p> <p>（近畿中部エリア 田中里美）</p>	<p>👉 新人の、明るい声に、場がなごむ</p> <p>（近畿中部エリア 大場直子）</p>	<p>👉 マスク越し、目で見えよう、笑顔</p> <p>（関東エリア 松尾政孝）</p>	<p>👉 スマイルと、ありがたりの、神コラボ</p> <p>（九州エリア 川口愛）</p>	<p>👉 笑顔なら、私にも出来る、地方産</p> <p>（九州エリア 谷川香美）</p>	<p>👉 マスク越し、目を見て挨拶、いい笑顔</p> <p>（近畿中部エリア 田中里美）</p>	<p>👉 新人の、明るい声に、場がなごむ</p> <p>（近畿中部エリア 大場直子）</p>	<p>👉 マスク越し、目で見えよう、笑顔</p> <p>（関東エリア 松尾政孝）</p>	<p>👉 スマイルと、ありがたりの、神コラボ</p> <p>（九州エリア 川口愛）</p>
---	--	--	--	--	---	--	--	--	--	---	--	--	--	--	---

## 近畿・中部エリア kinki・chubu area

### 📍 社会医療法人大雄会 大雄会ルーセントクリニック (愛知県名古屋市)



現在メディカル・プラネットのスタッフは4名。昨年からコロナウイルス対策やワクチン接種など初めての事ばかりでしたが、力を合わせて笑顔で乗り切ってきました。金銭の受け渡しの際の消毒や受付回りの環境整備など、感染対策もばっちり！

#### 「ありがとう」の取組み

マスクをしているときでも笑顔が伝わる患者対応を心がけています。Dr.やNs.など医療スタッフとのやりとりも多く、患者さまだけでなくクリニック内でも話しか方やマナーに気を付けています。

#### クリニック担当者コメント

- ◇ スタッフ同士の年齢も近く、お互いによく声を掛け合い助け合っています！
- ◇ 笑顔を忘れずに😊
- ◇ 保険証や問診票の受け渡しは必ず両手
- ◇ カウンター越しの対応は必ず起立
- ◇ 笑顔&感謝の気持ちはもちろん接客にも気を配っています♪



## 九州エリア kyushu area

### 📍 医療法人創起会 くまもと森都総合病院 (熊本県熊本市)

メディカル・プラネットは、約30年お付き合いさせていただいている病院で、現在約40名のスタッフが入院・外来医事・クラークの部署で働いています。



#### 「ありがとう」の取組み

患者様からの「ありがとう」の言葉をいただけるように全員で日々頑張っています。中でも、接遇リーダーを立て、日々指導を行っていることで、病院様からも大変評価をいただいています。下の写真は朝礼風景ですが、毎日朝全員で笑顔で声出しを行っています。「おはようございます」「お大事になさいます」笑顔で大きな声で発声することで、1日を元気にスタートさせることができます。日々の患者対応は「温かみのある対応」を常に心がけています。また、職場の雰囲気はいつも笑顔にあふれていて、アットホームな職場です。これからもたくさんさんの「ありがとう」が行き交う職場作りを目指して一同頑張ります！！

#### 【病院 概略】

くまもと森都総合病院は、熊本市中央区にある医療機関です。病床数は一般病棟199床、NTT西日本九州病院から2012年に現名称に変更となりました。病院の理念は『質の高い医療を通じて地域に愛され、親しまれる病院を目指します。』基本方針は、  
・患者さんとの良好なパートナーシップを築き、満足度の高い、心かよ医療の提供に努めます。  
・地域医療機関との連携を密にし、地域に根ざした医療サービスを推進します。  
・優れた医療人を育成し、安全で質の高い医療を提供します。

